

PRIVACY STATEMENT PSYCHOLOGIEPRAKTIJK ZINDEREND

Psychologiepraktijk Zinderend, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58845534 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacy statement legt uit hoe Psychologiepraktijk Zinderend met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologiepraktijk Zinderend persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologiepraktijk Zinderend;
- c. bezoekers van de website van Psychologiepraktijk Zinderend die een aanmeldingsformulier invullen;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologiepraktijk Zinderend;
- e. sollicitanten;
- e. alle overige personen die met Psychologiepraktijk Zinderend contact opnemen of van wie Psychologiepraktijk Zinderend persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Zinderend verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of aanmeldingsformulier op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. worden verkregen via video-opnames ten behoeve van ouder- en schoolgesprekken en / of behandeling. Voor deze opnames is vooraf toestemming gevraagd aan de ouders en/of de cliënt. Deze opnames worden na de bespreking vernietigd.

3. Doeleinden verwerking

Psychologiepraktijk Zinderend verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een psychologische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor gesprekken en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

4. Rechtsgrond

Psychologiepraktijk Zinderend verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een psychologische behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals onder andere de gemeenten en zorgverzekeringsmaatschappijen e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een psychologisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een gesprek of een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychologiepraktijk Zinderend kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologiepraktijk Zinderend persoonsgegevens verwerken. Psychologiepraktijk Zinderend sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologiepraktijk Zinderend deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologiepraktijk Zinderend deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologiepraktijk Zinderend geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk Zinderend ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Psychologiepraktijk Zinderend bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologiepraktijk Zinderend hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. psychologische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure.
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacy statement

Psychologiepraktijk Zinderend kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Psychologiepraktijk Zinderend gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologiepraktijk Zinderend te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Zinderend door een e-mailbericht te sturen naar: info@praktijkzinderend.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologiepraktijk Zinderend persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologiepraktijk Zinderend door een e-mailbericht te sturen naar: info@praktijkzinderend.nl.

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).